

Wir sind ein Softwareunternehmen, spezialisiert auf kommerzielle Softwareprodukte für die Finanzmärkte und kundenspezifische Softwarelösungen. Unser erfahrenes Entwicklerteam konzipiert, erstellt und betreibt mobile Applikationen und WebLösungen. Unseren Kunden bieten wir alle damit verbundenen Leistungen aus einer Hand.

Zur Ergänzung unseres Teams in Zürich suchen wir eine engagierte, motivierte und kompetente Persönlichkeit als

Allrounder/In

Deine Aufgaben:

- First Level Support für Paymash (Telefon und Intercom auf Deutsch und Französisch)
- Pflege und Ausbau der Wissensdatenbank
- Pflege der Homepage und Texte von Paymash (Erstellen von Inhalten, Verantwortung für Übersetzungen)
- Betreuung von Partnern
- Allgemeine Administrative Aufgaben

Dein Profil:

- Freundliche, zuvorkommende und offene Persönlichkeit
- Gut organisiert mit einem Auge fürs Detail
- Flüssende Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse
- Proaktiv, selbständig und Teamfähig
- Versierte Computerkenntnisse

Mit deiner natürlichen und offenen Art begeisterst Du unsere Kunden immer wieder aufs Neue, sei es direkt am Telefon oder durch einfache und verständliche Artikel im Helpcenter. Dabei fällt es Dir leicht, alle nötigen Informationen proaktiv vom Team einzufordern, und Dich einzubringen wo du Potenzial siehst.

Unser Team ist noch klein, aber dafür umso interaktiver und agiler, die Möglichkeiten, dich bei uns zu etablieren und weiter zu entwickeln sind riesig und es liegt jetzt nur noch an Dir, uns zu überzeugen!

Esther Stalder freut sich auf deine vollständige Bewerbung, die Du an jobs@paymash.com schickst.