

Die Firma Fabware in Zürich möchte eines seiner Produkte, Paymash, in einem nutzerzentrierten Prozess optimieren und weiterentwickeln. In diesem Praktikum wird interessierten Studierenden die Möglichkeit geboten, sehr selbständig das im Studium erlernte Wissen in die Praxis zu transferieren. In einem agilen Umfeld kannst Du in einem iterativen Prozess die unterschiedlichsten User-Centered Design Methoden anwenden, und so die Optimierung und nutzerzentrierte Weiterentwicklung von Paymash unterstützen.

User Centered Design/Usability Praktikum

Das Ziel ist, Informationen über die aktuellen Nutzer und deren Verhalten zu sammeln und die gewonnenen Erkenntnisse für die Weiterentwicklung zu nutzen. Selbständig kannst Du also beispielsweise Onlineumfragen, Usability Tests, Interviews und Contextual Inquiries planen, durchführen und auswerten und das im Studium erlernte Wissen in Expert Reviews und der Erstellung von Prototypen und Personas anwenden. Alle gewonnenen Erkenntnisse sollen jeweils als Grundlage für Optimierungsvorschläge und Handlungsempfehlungen für die nächste Iteration dienen.

Deine Aufgaben:

- Planen, Durchführen und Auswerten von verschiedenen UCD Methoden (z.B. Heuristische Evaluationen, Usability Tests, Onlineumfragen, Erstellung von Personas,...)
- Rekrutierung und Koordination von Testpersonen
- Unterstützung bei der Auswertung von bestehenden Daten und Statistiken
- Usability-Beratung und Unterstützung bei der Präsentation der Ergebnisse und Ausarbeiten von Massnahmen zur Verbesserung der Anwendung

Dein Profil:

- Grundwissen über User-Centered Design und Usability, idealerweise bereits erste Projekterfahrungen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Eigeninitiative, selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen und Interesse an modernen Medien

Rahmenbedingungen:

- Praktikumsbeginn: nach Absprache
- Praktikumsdauer: mindestens 6 Monate, idealerweise 12 Monate
- Arbeitszeit und -tage flexibel (nach Absprache), Pensum: mind. 60%
- Das Praktikum wird entlohnt

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an: jobs@fabware.com.